

Утверждены
Общественным советом по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания при департаменте
социальной защиты Воронежской
области

15.11.2021 г.
(протокол № 2 от 15.11.2021 г.)

**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания Воронежской области
в 2021 году**

**Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для
граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»**

I. Открытость и доступность информации об организации - недостатки по критерию не выявлены.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги – недостатки не выявлены.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.

Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

При оценке оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими, выявлены следующие недостатки:

- отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями (из-за конструктивных особенностей помещения отсутствует возможность расширить внутренние дверные проемы);

- не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - недостатки не выявлены:

В целом доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию социального обслуживания, и при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации составила 97,60 балла.