

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»
(наименование организации социального обслуживания)
за 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	Постоянно 2023 год	Техник-программист Запекко Д.В.	Своевременно размещается информация на официальном сайте организации и информационном стенде	Постоянно
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	Постоянно 2023 год	Заведующий хозяйством Симонова Н.В.	Поддерживается доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	Постоянно
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	Постоянно 2023 год	Техник-программист Запекко Д.В.	Информация размещена на сайте	Постоянно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	Постоянно 2023 год	Заведующий хозяйством Симонова Н.В.	Поддерживаются комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов провести работу по установке поручней.		Руководитель Резникова Н.В.	Из-за конструктивных особенностей помещения отсутствует возможность расширить внутренние дверные проемы	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Руководитель Резникова Н.В.	Из-за конструктивных особенностей помещения отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	
3.	Недостатки не выявлены	Отсутствие сменных кресел-колясок	Постоянно 2023 год	Руководитель Резникова Н.В.	Заключен договор с КУ ВО «УСЗН Богучарского района» об обеспечении сменными колясками при необходимости	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	Ежеквартально	Руководитель Резникова Н.В.	Проводятся тренинги по соблюдению общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения.	Постоянно

