

Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
О.В. Сергеева  
« 24 » *сентября* 2018 год

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»**  
(наименование организации социального обслуживания)

на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 годы	техник-программист Станкевич Л.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 годы	Инженер Алехин В.Н.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	техник-программист Станкевич Л.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и	постоянно 2019-2020 годы	Заведующая хозяйством Симонова Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		санитарно-гигиенических помещениях.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2019 – 2020 годы	Руководитель Резникова Н.В.		
2.	Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов.	Проведение работ по созданию доступности помещений организации для маломобильных граждан и инвалидов (по расширению дверных проемов) не возможно из-за конструктивных особенностей здания.				
3.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек и знаков в помещении организации.	2019 – 2020 годы	Заведующая хозяйством Симонова Н.В.		
4.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка оборудования, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2019 - 2020 годы	Заведующая хозяйством Симонова Н.В. инженер Алехин В.Н.		
5.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Проработать вопрос по обеспечению сменными кресла - колясками.	2019 год	Руководитель Резникова Н.В.		
6.	Обеспечить возможность инвалидам по представлению инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработать вопрос по обучению сотрудника организации русскому жестовому языку и переводчиков в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушением слуха и зрения (слепоглухих) (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).	2019 - 2020 годы	Руководитель Резникова Н.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками ежеквартально семинаров, тренингов по организации		Руководитель Резникова Н.В.		

