УТВЕРЖДЕНЫ

приказом руководителя

АУ ВО «Санаторий «Белая горка»

от 15.01.2016 № 22 О/Д

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**для получателей социальных услуг**

**в автономном учреждении Воронежской области**

**«Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая горка»**

* Отдыхающий по прибытию в санаторий «Белая горка», предъявляет дежурной медсестре: путевку, санаторно-курортную карту, паспорт, СНИЛС.
* Размещение, прибывших в корпуса, производит сестра - хозяйка.
* Посторонние лица могут находиться в номерах по просьбе отдыхающих с разрешения дежурного персонала с **8.00** до **22.00** часов.
* С жалобами, предложениями и другими вопросами, касающимися обслуживания, отдыхающий должен непосредственно к дежурному персоналу, заместителю руководителя по медицинской части или к руководителю.

**Отдыхающий обязан**

* Выполнять настоящие правила и распорядок санатория.
* Соблюдать тишину, не нарушая покоя других отдыхающих.
* При уходе из номера не оставлять открытыми водозаборные краны, окна, а также включенным свет, телевизор.
* Бережно относиться к имуществу и оборудованию санатории, использовать его по прямому назначению, соблюдать чистоту и порядок в корпусах и на территории санатория.
* Своевременно сдавать инвентарь и другие предмета взятые на прокат.
* При выезде из санатория произвести полный расчет за все предоставленные

услуги, а также сдать комнату дежурному на посту или сестре – хозяйке.

**Отдыхающему не разрешается**

* Передавать путевку на отдых другим лицам.
* Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать ключ от номера.
* Хранить в номере легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, оружие.
* Пользоваться в номере обогревательным прибором, кипятильником, утюгом.
* Переселяться из одного номера в другой, занимать свободные койки без ведома администрации.
* Проводить в комнатах коллективные мероприятия, азартные игры.
* Содержать в жилых корпусах домашних животных, кормить на территории санатория кошек.
* Курить в корпусах, комнатах отдыха, на территории санатория.
* Вносить и хранить в номерах спортивно-туристическое снаряжение.
* Находиться в нетрезвом состоянии.
* Передвигаться по территории санатория в купальниках.
* Появляться в столовой и других общественных местах в пижамах и халатах.

**Ответственность отдыхающих**

* В случае нарушения настоящих правил, налагается штраф,а при повторном нарушении, отдыхающий подлежит выселению с территории санатория в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
* При появлении в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, налагается штраф от одного до трех минимальных размеров оплаты труда.

(Федеральный закон от 05.12.05г. № 156-ФЗ).

* В случае утраты или повреждения имущества санатория, отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с законодательством РФ в 3-х кратном размере.
* Книга отзывов и предложений находится на посту дежурной медсестры и выдается по просьбе отдыхающего санатория.