

УТВЕРЖДЕНО
 приказом департамента
 социальной защиты
 Воронежской области
 от « 04 » 02 2022 г. № 318 / 07

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями
 социального обслуживания в 2021 году, на 2022-2023 годы**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
Автономное учреждение Воронежской области «Санаторий для граждан пожилого возраста и инвалидов «Белая Горка»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостатки не выявлены						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют расширенные проемы, дверные проемы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по установке поручней.	2022-2023 гг.	директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных особенностей помещения отсутствует возможность расширить внутренние дверные проемы	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по	2022-2023 гг.	директор Н.В. Резникова	Из-за конструктивных особенностей	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
для инвалидов	адаптации помещений санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.			особенностей помещения отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					